

Winalco

التحكم عن بعد · الإصدار 0.1.7



دليل الإعدادات

شرح مبسّط لكل إعداد في التطبيق: وظيفته، وقيّمته الافتراضية، ومتى يستحق تغييره.

الإصدار

25 سبتمبر 2026 · ينطبق على تطبيق Windows (الجهاز المتحكّم والجهاز المتحكّم فيه).

القاعدة الذهبية

القيم الافتراضية تناسب جميع الأجهزة تقريبًا. لا تغيّر أي إعداد إلا لحاجة محدّدة.

لمن هذا الدليل؟

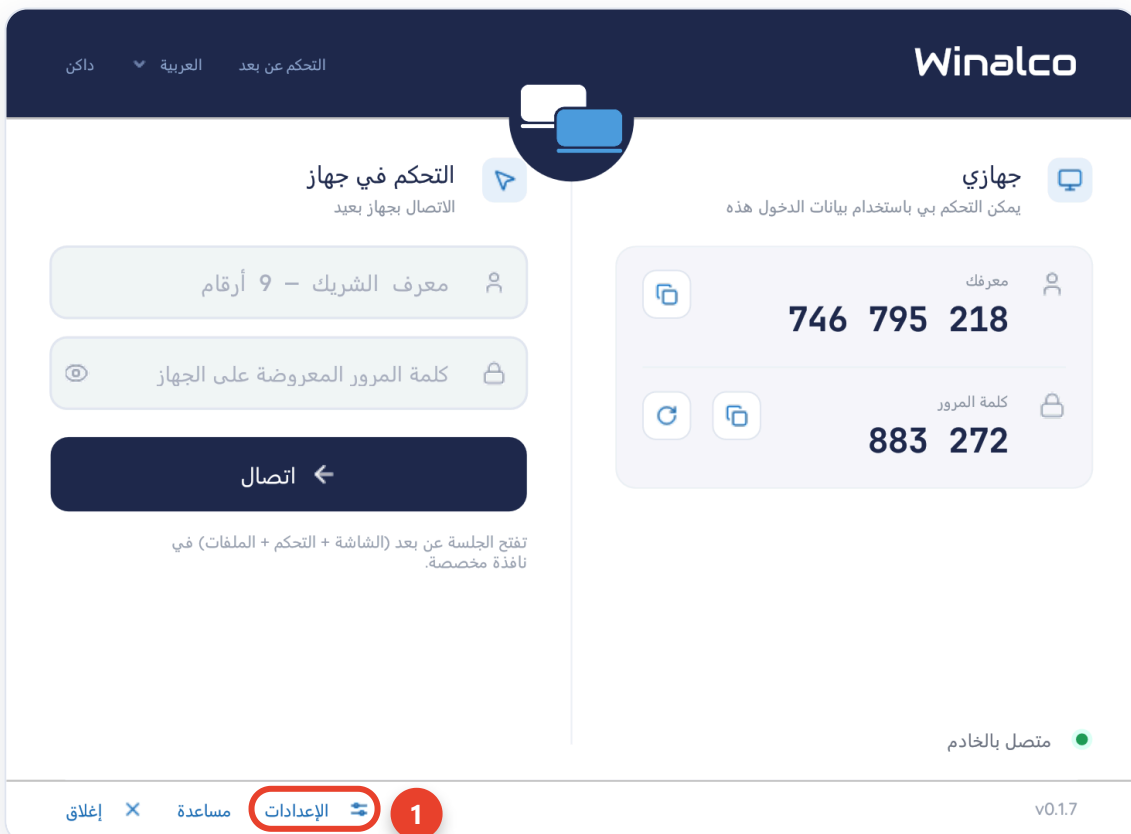
للمستخدمين والفنيين والمسؤولين الذين يثبّتون التطبيق على جهاز يعمل بنظام Windows.

الفهرس

1	فتح الإعدادات ومعرفة مصدر القيم	2-3
2	إذن الاتصال — أوضاع الوصول الثلاثة	4
3	التشغيل مع Windows، تسجيل الدخول التلقائي، المؤسسة، برنامج الاختبار	5
4	الاتصال والهوية والشبكة	6
5	الفيديو: المرمّز، الدقة، العرض، الشاشة الافتراضية	7
6	العرض واللغة والحافظة · التشخيص	8
7	إعدادات متقدّمة (في ملف winalco.conf فقط)	9
8	جدول ملخص للقيم الافتراضية	10
9	أي إعداد لأي مشكلة؟	11

1 فتح الإعدادات

من الشاشة الرئيسية، انقر على الإعدادات أسفل النافذة.



لوحة الإعدادات

A — إذن الاتصال: كيف يحصل الشخص البعيد على الوصول (الصفحة 4).

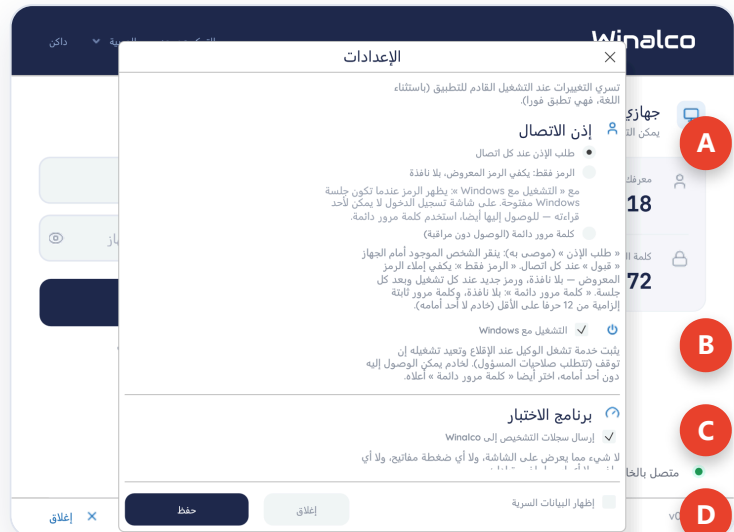
B — التشغيل مع Windows: يثبت الخدمة التي تجعل الجهاز قابلاً للوصول بمجرد تشغيله (الصفحة 5).

C — برنامج الاختبار، ثم في الأسفل: تسجيل الدخول التلقائي، المؤسسة، ومجموعات الاتصال · الهوية · فيديو · العرض والحافظة · الشبكة · التشخيص (مرر إلى الأسفل).

D — إظهار البيانات السرية يكشف الحقول المخفية (رمز التسجيل). حفظ يسجل اختياراتك؛ إغلاق يتجاهلها.

متى تُطبّق التغييرات؟

عند التشغيل القادم للتطبيق. اللغة وحدها تُطبّق فوراً.



أعلى اللوحة (لقطة من جهاز اختبار قُفل فيه « التشغيل مع Windows » وبرنامج الاختبار).

من أين تأتي قيمة الإعداد؟

يمكن تعريف الإعداد نفسه في عدّة أماكن. يأخذ التطبيق أول قيمة يجدها، من الأعلى إلى الأسفل:

1. متغيّر بيئة Windows
2. ملف winalco.conf بجانب الملف التنفيذي
3. %ProgramData%\WinalcoRemote\winalco.conf
هنا يكتب زر « حفظ »
4. القيمة الافتراضية المدمجة في البرنامج

معلومة مفيدة. الحقل المتروك فارغاً (أو على « ... (افتراضي) » لا يُكتب في الملف: تُطبّق القيمة الافتراضية. للعودة إلى القيمة الافتراضية، أفرغ الحقل واحفظ.

2 إذن الاتصال

يحدّد هذا الاختيار ما يحتاجه الشخص البعيد للتحكّم في هذا الجهاز. إنه أهمّ إعداد من ناحية الأمان.



كلمة مرور دائمة

وصول دون مراقبة: بلا نافذة، بكلمة مرور ثابتة.

- 12 حرفًا على الأقل، إلزامية
- للخوادم والأجهزة التي لا يجلس أمامها أحد
- خيار: عرض رمز جلسة من 8 أرقام أيضًا لفنّي زائر

الأمان



الرمز فقط

يكفي إملاء الرمز المعروض: لا توجد نافذة للقبول.

- رمز من 8 أرقام، يتجدّد عند التشغيل، وبعد 10 دقائق من كل جلسة، وعند النقر على « قطع الاتصال »
- لا يظهر الرمز إلا إذا كانت جلسة Windows مفتوحة

الأمان



طلب الإذن عند كل اتصال

يُدخل المتحكّم المعرّف والرمز المعروض؛ وينقر الشخص الموجود أمام الجهاز على قبول.

- رمز من 6 أرقام
- يجب أن يكون شخص ما حاضرًا
- مثالي لمساعدة مستخدم

الأمان

أي وضع أختار؟



جهاز بلا شاشة (خادم، آلة افتراضية). مع « طلب الإذن » أو « الرمز فقط »، لا يستطيع أحد النقر ولا قراءة الرمز بعد إعادة التشغيل: يصبح الجهاز غير قابل للوصول. ينبّهك التطبيق إلى ذلك؛ اختر « كلمة مرور دائمة ».

الأمان. مع كلمة المرور الدائمة، تكون هذه الكلمة هي الحماية الوحيدة للجهاز: اجعلها طويلة وفريدة. تُخزّن مشفّرة على الجهاز، ولا تُكتب أبدًا كنصّ واضح في winalco.conf. كلمة المرور القصيرة جدًا تُرفض وتبقى السابقة سارية.

الخيارات معطّلة (رمادية)؟ يأتي الوضع حينها من ملف الإعداد (المفتاح AUTO_ACCEPT=1). احذفه من الملف وأعد تشغيل التطبيق لاستعادة التحكّم من اللوحة. يتطلّب « الرمز فقط » جلسة Windows مفتوحة لعرض الرمز.

3 التشغيل والربط

تسجيل الدخول التلقائي

الافتراضي: معطل

لخادم بلا شاشة: يفتح Windows بنفسه جلسة عند التشغيل، ليكون سطح المكتب مرئيًا عن بعد دون وجود أحد أمامه.

الحقول: الحساب (user أو DOMAIN\user) وكلمة المرور — تُحفظ كسر من أسرار النظام، لا كنص واضح.

التشغيل مع Windows

الافتراضي: غير محدد

يُثبت خدمة Windows تشغل الوكيل عند إقلاع الجهاز وتعيد تشغيله إن توقف. يصبح الجهاز قابلاً للوصول حتى على شاشة تسجيل الدخول، قبل أن يسجل أي مستخدم دخوله.

تتطلب صلاحيات المسؤول. لخادم لا يجلس أمامه أحد، اجمعها مع « كلمة مرور دائمة ».

برنامج الاختبار

الافتراضي: سؤال عند أول تشغيل

عند أول تشغيل، يسألك التطبيق إن كنت توافق على إرسال سجلات التشخيص إلى Winalco. الرفض لا يلغي أي ميزة؛ ويمكن تغيير الاختيار من هنا في أي وقت.

لا يُرسل شيء مما يظهر على الشاشة، ولا أي ضغطة مفاتيح، ولا أي ملف أو اسم ملف: تُحذف المسارات واسم حساب Windows ومعرف الأمان قبل الإرسال.

المؤسسة (الاشتراك)

الافتراضي: لا شيء (وضع مجهول)

من دون مؤسسة، يعمل الجهاز في الوضع المجهول بحصة مخففة. سجل الدخول بحساب مؤسستك (البريد الإلكتروني، كلمة المرور، رمز المصادقة الثنائية إن كانت مفعلة) لاستخدام اشتراك المؤسسة.

لنشر على عدد كبير من الأجهزة: « لدي رمز ربط »، بالصيغة XXXX-XXXX-XXXX. الأجهزة التي تقدّم لها الدعم لا تحتاج إلى شيء.

الإعداد النموذجي لخادم لا يجلس أمامه أحد

قابل للوصول على مدار الساعة، حتى بعد إعادة التشغيل

=

التشغيل مع Windows

+

كلمة مرور دائمة (12 حرفاً أو أكثر)

لا تُضيف « تسجيل الدخول التلقائي » إلا إذا كان على برنامج ما أن يعمل داخل جلسة مفتوحة، أو إذا لم تكن بالجهاز أي شاشة موصولة.

4 الاتصال والهوية والشبكة

هذه الإعدادات صحيحة مسبقًا لخدمة Winalco. لا حاجة إليها إلا عند الاستضافة الذاتية أو في حالة شبكة خاصة.

الاتصال

https://remote.winalco-remote.com (قيمة نسخة المملكة المتحدة)	SIGNALING_URL	خادم الإشارات
https://remote.winalco-remote.com (قيمة نسخة المملكة المتحدة)	REMOTE_SERVER_URL	خادم الهوية

الإعداد	الافتراضي	وظيفته — متى تغيّره
خادم الإشارات SIGNALING_URL	خادم Winalco	نقطة الالتقاء التي تربط المتحكم بالجهاز (لا يرى الصورة ولا كلمة المرور). غيِّره فقط لخادم مستضاف ذاتيًا. القيمة الخاطئة تُبقي التطبيق عالقًا على « جاري الاتصال بالخادم... » — أفرغ الحقل للعودة إلى القيمة الافتراضية.
خادم الهوية REMOTE_SERVER_URL	خادم Winalco	يمنح المعرّف المكوّن من 9 أرقام، ويدير الحسابات والاشتراكات. القاعدة نفسها المذكورة أعلاه.

في إصدارات « QuickSupport » المقفلة، لا يظهر هذان الحقلان: العناوين مَثَبَتَة داخل البرنامج.

الهوية

الإعداد	الافتراضي	وظيفته — متى تغيّره
معرّف مفروض AGENT_ID	فارغ = معرّف ممنوح	يفرض معرّفًا محدّدًا من 9 أرقام. اتركه فارغًا: يمنح الخادم الجهاز معرّفًا ثابتًا يبقى حتى بعد إعادة التثبيت.
رمز التسجيل ENROLLMENT_TOKEN	فارغ	مفيد عند أول تشغيل فقط، إذا كان خادمك يشترط رمزًا لتسجيل جهاز جديد. بعدها تُحفظ الهوية مشفرة. حقل مخفي: حدّد « إظهار البيانات السريّة » لقراءته.

الشبكة

الإعداد	الافتراضي	وظيفته — متى تغيّره
بطاقة الشبكة المستخدمة ICE_LOCAL_IPS	فارغ = الكل	لجهاز به عدّة بطاقات شبكة تمزّ جلساته عبر المرّجل (أبطأ) رغم وجود اتصال مباشر. أدخل عنوان البطاقة التي تحمل الإنترنت (192.168.1.75) أو بادئة (192.168.1.0/24)، وافصل بين عدّة عناوين بفواصل — وليس اسم البطاقة. يعطيك السكريبت diagnostic-reseau.ps1 السطر الذي تنسخه.

5 الفيديو

تخصّ هذه الإعدادات الجهاز المتحكّم فيه: فهو الذي يلتقط الشاشة ويضغطها. ويكيّف التطبيق الجودة مع سرعة الشبكة من تلقاء نفسه.

فيديو

المرمّز	المرمّز	المرمّز	المرمّز
ENCODER	ENCODER	ENCODER	ENCODER
عرض النافذة	عرض النافذة	عرض النافذة	عرض النافذة
RENDERER	RENDERER	RENDERER	RENDERER

الإعداد	القيم الممكنة	الشرح
المرمّز ENCODER	openh264 (بطاقة الرسومات) mf ffmpeg	openh264 : ضغط بواسطة المعالج، موثوق على كل الأجهزة، ويعدّل معدّل البيانات دون وميض. mf : يستخدم مرمّز بطاقة الرسومات (AMD و NVIDIA و Intel Quick Sync)؛ جمل أقل على المعالج لكن الجودة تتفاوت حسب العتاد — مع رجوع تلقائي إلى openh264 عند الإخفاق. تحت الاختيار، تبين اللوحة إن كان قد اكتُشف مرمّز عتادي. ffmpeg : يتطلّب وجود <code>ffmpeg.exe</code> بجانب التطبيق.
الدقة القصوى ENCODER_MAX_HEIGHT	1080 540 · 720	الحّد الأقصى لارتفاع الصورة المرستلة. لا تُبلّغ دقة 1080p إلا إذا سمح الاتصال بذلك (6 ميجابيت/ث على الأقل)؛ والجهاز ذو المعالج البطيء جدًّا ينزل تلقائيًّا إلى 720 طوال الجلسة. اختر 720 أو 540 لتوفير المعالج والشبكة من البداية.
عرض النافذة RENDERER	تلقائي gl (OpenGL) · wgpu (Direct3D)	محرك عرض نافذة Winalco نفسها. يجزّب التلقائي OpenGL ثم ينتقل إلى Direct3D عند الحاجة. افرض wgpu على Windows Server أو في جلسة سطح مكتب بعيد بلا بطاقة رسومات، إذا بقيت النافذة سوداء أو لم تُفتح.
شاشة افتراضية VDD_BACKEND	VirtualDrivers amyuni · parsec	لجهاز بلا شاشة (خادم، آلة افتراضية): تُوصّل شاشة افتراضية عند الاتصال لتوجد صورة تُرسل. يجب أن يكون التعريف المناسب مثبّتًا. يعمل amyuni حيث يخفق VirtualDrivers لكنه يتطلّب رخصة تجارية.

الصورة تتكيّف من تلقاء نفسها

حركة (فيديو، تمرير)

- ← الدقة حسب سرعة الاتصال المقيسة
- ← الأولوية للسلسلة
- ← تعديل مستمر دون انقطاع
- محدودة بـ «الدقة القصوى»



شاشة ساكنة (نصوص، جداول)

- ← الدقة الأصلية، نصّ واضح
- ← بضع صور في الثانية
- ← جودة ثابتة عالية
- مفعّلة افتراضيًّا (ENCODER_IDLE_NATIVE)

6 العرض واللغة والحافظة

العرض والحافظة

لغة الواجهة LANGUE

الخلفية أثناء الجلسة BLANK_WALLPAPER

أقصى عدد للملفات CLIP_MAX_FILES

أقصى معدل (مبيبايت/ث) CLIP_RATE_MO_S

للتحكم فقط ☐ مفعّل ☐ PILOT_ONLY

حافظة الملفات CLIPBOARD_FILES

أقصى حجم (مبيبايت) CLIP_MAX_BYTES_MO

الإعداد	الافتراضي	الشرح
لغة الواجهة LANGUE	لغة Windows	English أو Français أو العربية (من اليمين إلى اليسار). تُطبّق فورًا. متاحة أيضًا من رأس الشاشة الرئيسية.
هذا الجهاز مخصّص للتحكم فقط PILOT_ONLY	غير محدّد	حدّده على جهاز الفتّي. يُصلح لصق الملفات المنسوخة من الجهاز البعيد في مستكشف الملفات. في المقابل، لا يعود ممكنًا التحكم في هذا الجهاز على شاشة تسجيل الدخول ولا أثناء طلب رفع الصلاحيات (UAC). أعد تشغيل التطبيق بعد التغيير.
خلفية الشاشة BLANK_WALLPAPER	تسويد	أثناء الجلسة، تُستبدل خلفية الجهاز المتحكم فيه بلون موحّد: صورة أخفّ وأكثر سلاسة. « إبقاء الخلفية » (off) يحتفظ بها.
حافظة الملفات CLIPBOARD_FILES	افتراضية	افتراضية: لا يُنقل الملف المنسوخ إلا لحظة لصقه — لا شيء يُرسَل لنسخة لم تُلصق أبدًا. فوري (eager): النقل بمجرد النسخ.
حدود النسخ-اللصق CLIP_MAX_FILES CLIP_MAX_BYTES_MO CLIP_RATE_MO_S	5000 ملف 2000 مبيبايت 16 مبيبايت/ث	حدود عملية Ctrl+C / Ctrl+V للملفات بين الأجهزة: عدد الملفات، الحجم الإجمالي، ومعدل الإرسال (0 = بلا حدّ). خفّص المعدّل كي لا تُشيع اتصالًا ضعيفًا أثناء التحكم.

التشخيص

الإعداد	الافتراضي	الشرح
مستوى السجلّ WINALCO_LOG_LEVEL	صامت	debug ← info ← warn ← error : تفاصيل أكثر فأكثر. السجلّات في %ProgramData%\WinalcoRemote\logs . ارفعه فقط طوال مدّة التشخيص، ثم عُد إلى « صامت ».

جمع السجلّات. يكتب زرّ مجموعة التشخيص ملفًا واحدًا على سطح المكتب لإرساله إلى الدعم. لا يُرسَل أي شيء تلقائيًا.

7 إعدادات متقدمة

لا تظهر هذه المفاتيح في اللوحة. تُكتب يدويًا في `winalco.conf` (بالصيغة `KEY=value` ، مفتاح في كل سطر، و `#` للتعليق). مخصصة للمسؤولين.

المفتاح	الافتراضي	الأثر
<code>AUTO_ACCEPT</code>	غير موجود	<code>1</code> = وصول دون مراقبة يفرضه الملف (تُلغى نافذة القبول). يتطلب <code>SESSION_PASSWORD</code> من <code>12</code> حرفًا على الأقل؛ وإلا يعود الجهاز إلى الوضع مع الإذن ويُعلن ذلك. يعطل الاختيار في اللوحة.
<code>SESSION_PASSWORD</code>	غير موجود	كلمة مرور ثابتة تُقرأ مع <code>AUTO_ACCEPT=1</code> من دون <code>AUTO_ACCEPT</code> ، تكون رمزًا ثابتًا في وضع « طلب الإذن ». نص واضح في الملف: فضل اللوحة التي تشقّها.
<code>ENCODER_IDLE_NATIVE</code>	مفعّل	<code>0</code> يوقف وضع « الشاشة الساكنة » (نص واضح بالدقة الأصلية). لا توقفه إلا للتشخيص.
<code>ENCODER_CALM_QP</code>	تلقائي	الجودة الثابتة للشاشة الساكنة، تُختار حسب سرعة الاتصال (من <code>20</code> إلى <code>24</code>). <code>off / 0</code> يعطلها؛ ومن <code>16</code> إلى <code>40</code> يفرضها (أقلّ = أوضح وأثقل).
<code>ICE_LINK_LOCAL</code>	غير موجود	<code>1</code> يعيد عرض العناوين المحلية للرباط (<code>x.169.254</code> و <code>fe80::</code>)، المستبعدة افتراضيًا لأنها لا تصل أبدًا إلى جهاز بعيد.
<code>MAJ_AUTO</code>	مفعّل	تحديث تلقائي موقّع. <code>0</code> = عدم التحقق وعدم التثبيت (يبقى التراجع عن تحديث مثبت مسبقًا فعالًا).
<code>MAJ_URL</code>	خادم Winalco	مجلد نشر آخر (للاختبار). يبقى التوقيع إلزاميًا.

كيف يعمل التحديث التلقائي



مثال على ملف `winalco.conf` — خادم لا يجلس أمامه أحد

```
# winalco.conf - a missing key = default value
# Priority: environment variable > file next to the exe > ProgramData file > default
ENCODER_MAX_HEIGHT=720          # save processor and network
ICE_LOCAL_IPS=192.168.1.0/24    # only the adapter that carries the Internet
VDD_BACKEND=virtualdrivers      # machine without a monitor
WINALCO_LOG_LEVEL=warn          # light logs
# The permanent password is set in the panel (stored encrypted), not here.
```

المعنى: خفض الدقة إلى `720` لتوفير المعالج والشبكة، وحصر الاتصال في بطاقة الشبكة التي تحمل الإنترنت، وشاشة افتراضية لجهاز بلا شاشة، وسجلات خفيفة. أما كلمة المرور الدائمة فتُضبط من اللوحة (مخزنة مشفرة) لا هنا.

8 ملخص القيم الافتراضية

كل ما يمكن ضبطه، في صفحة واحدة. بالأخضر: ما يفعله التطبيق إن لم تغيّر شيئًا.

الإعداد	المفتاح	الافتراضي	قيم أخرى
الوصول والتشغيل			
إذن الاتصال	— (اللوحة)	طلب الإذن في كل مرة	الرمز فقط · كلمة مرور دائمة
رمز جلسة إضافي	— (اللوحة)	لا	نعم (مع كلمة مرور دائمة)
التشغيل مع Windows	— (الخدمة)	لا	نعم (صلاحيات المسؤول)
تسجيل الدخول التلقائي	— (اللوحة)	لا	حساب + كلمة مرور
المؤسسة	— (اللوحة)	مجهول	حساب أو رمز ربط
برنامج الاختبار	— (اللوحة)	سؤال عند أول تشغيل	المشاركة · عدم المشاركة
الاتصال، الهوية، الشبكة			
خادم الإشارات	SIGNALING_URL	remote.winalco-remote.com	عنوان //:https مستضاف ذاتيًا
خادم الهوية	REMOTE_SERVER_URL	remote.winalco-remote.com	عنوان //:https مستضاف ذاتيًا
معرف مفروض	AGENT_ID	معرف ممنوح	9 أرقام
رمز التسجيل	ENROLLMENT_TOKEN	فارغ	الرمز المُعطى
بطاقة الشبكة	ICE_LOCAL_IPS	الكل	عنوان أو عناوين، أو بادئة
فيديو			
المرمّز	ENCODER	openh264	mf · ffmpeg
الدقة القصوى	ENCODER_MAX_HEIGHT	1080	540 · 720
شاشة ساكنة واضحة	ENCODER_IDLE_NATIVE	مفعّل	0
عرض النافذة	RENDERER	تلقائي	gl · wgpu
شاشة افتراضية	VDD_BACKEND	VirtualDrivers	amyuni · parsec
العرض، الحافظة، الصيانة			
اللغة	LANGUE	لغة Windows	fr · en · ar
للتحكّم فقط	PILOT_ONLY	لا	1
الخلفية أثناء الجلسة	BLANK_WALLPAPER	مسوّدة	off
حافظة الملفات	CLIPBOARD_FILES	افتراضية	eager
النسخ-اللصق: الملفات / الحجم / المعدّل	CLIP_MAX_* CLIP_RATE_MO_S	5000 · 2000 مبيبايت · 16 مبيبايت/ث	عدد (0 = معدّل بلا حدّ)
السجلّ	WINALCO_LOG_LEVEL	صامت	error · warn · info · debug
التحديث التلقائي	MAJ_AUTO	مفعّل	0

9 أي إعداد لأي مشكلة؟

ابدأ دائمًا بالاقتراح الأول. وعُد إلى القيمة الافتراضية إن لم يُفد التغيير.

ما تلاحظه	الإعداد الذي تجزّبه
عالق على « جارٍ الاتصال بالخادم... »	أفرغ خادم الإشارات وخادم الهوية (العودة إلى الافتراضي)، واحفظ، وأعد التشغيل. تأكد أن لا متغيّر بيئة يعيد تعريفهما.
الخادم غير قابل للوصول بعد إعادة التشغيل	« كلمة مرور دائمة » + « التشغيل مع Windows ». إن لم تكن هناك شاشة موصولة: أضف الشاشة الافتراضية، وعند الحاجة تسجيل الدخول التلقائي.
صورة متقطّعة، ومعالج الجهاز عند 100%	الدقة القصوى على 720 (أو 540). على جهاز بطاقة رسومات حديثة، جرّب المرمّز = mf
صورة تتجمّد أو تصبح ضبابية أحيانًا مع المرمّز mf	عُد إلىopenh264: بعض بطاقات الرسومات تُنتج بثًا يُفكّ ترميزه بشكل سيّئ.
جلسة بطيئة رغم أن الجهازين قريبان	جهاز بعدّة بطاقات شبكة: املاً بطاقة الشبكة المستخدمة (العنوان يعطيه diagnostic-reseau.ps1).
نافذة Winalco سوداء أو لا تُفتح (Windows Server، سطح المكتب البعيد)	عرض النافذة = wgpu. إن عادت المشكلة بعد الرجوع إلى تلقائي، احذف %ProgramData%\WinalcoRemote\renderer-wgpu.sticky.
تعدّر لصق الملفات المنسوخة عن بعد على جهاز الفتّي	حدّد « هذا الجهاز مخصّص للتحكّم فقط » على جهاز الفتّي، ثم أعد تشغيل التطبيق.
نسخ-لصق كبير يُشبع الاتصال	خفّض أقصى معدّل للنسخ-للصق (مثلاً 4 ميبايت/ث).
الدعم يطلب السجّلات	مستوى السجّل = info، أعد إنتاج المشكلة، ثم « جمع السجّلات ». بعدها عُد إلى « صامت ».
خيارات الوصول معطّلة (رمادية)	الوضع مفروض بـ AUTO_ACCEPT=1 في winalco.conf : احذف السطر وأعد التشغيل.

مواقع مفيدة

الإعداد المحفوظ: %ProgramData%\WinalcoRemote\winalco.conf

السجّلات: %ProgramData%\WinalcoRemote\logs\

الإعداد المحمول (له الأولوية): winalco.conf في مجلّد التطبيق